

POLITIQUES DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité a été élaborée conformément aux dispositions du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (GDPR) et de la loi organique 3/2018 du 5 décembre relative à la protection des données et à la garantie des droits numériques (LOPDGDD).

Informations sur l'utilisateur

Avant d'utiliser cette application ("le service" ou "l'application"), il est important que vous lisiez et acceptiez les conditions générales et la politique de confidentialité suivantes. Les présentes conditions régissent les relations entre le Centre Commercial (ci-après l'Opérateur) et les utilisateurs de l'application mobile (ci-après l'UTILISATEUR).

Les présentes conditions d'utilisation constituent un contrat juridiquement contraignant. Si vous n'acceptez pas les présentes conditions d'utilisation, vous ne pouvez pas accéder au service ni l'utiliser.

L'Utilisateur doit noter que l'Opérateur peut offrir des services qui ne sont pas soumis aux présentes Conditions d'utilisation, mais à ses propres conditions générales.

Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données traitées par l'application est domicilié à Place Verte 20 bte 2, 6000 Charleroi. Vous pouvez contacter le responsable du traitement des données à l'adresse ci-dessus ou par courrier électronique à l'adresse suivante info@rivegauche.shopping.

Accès au service

En utilisant l'application, l'UTILISATEUR déclare qu'il est âgé de plus de 14 ans et que, dans tous les cas, il est pleinement capable, selon sa loi personnelle, d'accéder à ce service et d'accepter pleinement les présentes conditions.

L'UTILISATEUR peut exécuter la plupart des fonctionnalités offertes par l'application, cependant, dans certains cas, il sera nécessaire pour l'utilisateur de s'inscrire en validant son compte de messagerie afin d'utiliser pleinement les fonctionnalités que l'application mobile permet.

L'Opérateur peut résilier ou annuler le compte de l'UTILISATEUR si celui-ci ne respecte pas les obligations stipulées dans les présentes conditions, sans préavis.

Informations sur le service

Comment puis-je utiliser le service de cette application ?

Pour utiliser ce service, vous devez remplir un premier formulaire d'inscription.

Pour valider votre compte, un lien de confirmation sera envoyé à l'adresse électronique que vous avez fournie lors de l'inscription.

Vous pouvez également utiliser vos identifiants Facebook pour utiliser l'application ; dans le cas où vous utilisez cette option, nous vous informons que l'opérateur stocke sur Facebook les données de base que vous avez autorisées dans l'application, les données personnelles associées à votre profil Facebook et nous n'avons pas non plus accès à vos mots de passe Facebook.

Données de localisation ou de géolocalisation.

Lorsque vous commencez à mettre à jour l'application et chaque fois que vous vous

trouvez à un point d'intérêt en utilisant cette application mobile, les informations de localisation de votre appareil seront utilisées pour fournir un contenu pertinent basé sur le point d'intérêt ainsi qu'un historique de ce que vous visitez le plus.

Si vous y consentez et si le système d'exploitation de votre appareil l'autorise lors de l'installation de l'application, nous échantillonnerons parfois votre localisation native en lisant le réseau wifi. Nous n'activerons jamais le GPS, et le niveau de précision de votre localisation sera celui stipulé sur votre téléphone.

Comment puis-je modifier les paramètres de géolocalisation ?

Dans les paramètres de votre appareil mobile.

La première fois que vous vous connecterez à notre application mobile, nous vous demanderons votre consentement pour activer la géolocalisation de votre appareil mobile.

Si vous donnez votre consentement à la géolocalisation de votre appareil mobile, ces fonctions seront activées immédiatement et fonctionneront comme décrit ci-dessus.

Vous pouvez désactiver la géolocalisation de votre appareil mobile à tout moment via les paramètres de votre appareil mobile.

Pourquoi les informations de géolocalisation sont-elles collectées ?

L'objectif essentiel du traitement des informations de positionnement est de disposer d'informations spécifiques sur les zones les plus visitées d'un centre commercial et les points d'intérêt et sur ses visiteurs en général.

En outre, vous pouvez bénéficier de promotions ou d'offres que le centre commercial a préparées pour les utilisateurs de l'application de l'opérateur.

En résumé, nous faisons cela pour améliorer votre expérience d'achat.

- Analyser la façon dont vous utilisez le service afin de l'améliorer et de pouvoir vous offrir une meilleure façon de communiquer avec le centre commercial et, si nous avons préalablement obtenu votre consentement, combiner vos données personnelles, saisies à partir de votre utilisation de nos différents canaux, tels que le site web, pour vous offrir des informations adaptées à vos besoins et du matériel promotionnel.

- Vos données personnelles ne seront utilisées pour envoyer du matériel promotionnel que si vous l'avez préalablement approuvé sur chacun des canaux. Par conséquent, après votre inscription sur l'un des canaux où des données personnelles sont collectées, il vous sera proposé de consentir à l'utilisation de vos données personnelles pour l'envoi de matériel promotionnel ;

- mesurer, tester et contrôler la mesure et l'efficacité de notre service et s'assurer que tout est correct et que nous pouvons vous protéger contre toute tentative de vol, de perte, de dommage ou d'utilisation non autorisée et ainsi respecter toutes les obligations légales que vous pouvez avoir

En revanche, il est possible que vous receviez des informations commerciales de la part de tiers ; sachez qu'en aucun cas ces tiers n'ont eu accès aux données de votre adresse électronique.

Qui a accès à mes informations ?

Nous ne partageons vos données que dans le but d'améliorer votre expérience d'achat et de bénéficier de nouveaux services. Bien entendu, nous avons mis tous les moyens en œuvre pour que les informations soient stockées de manière sécurisée et dissociée. C'est le cas :

- en réponse à des citations à comparaître, des mandats, des assignations ou des procédures judiciaires, si cela est nécessaire pour se conformer au système juridique applicable ;
- nos employés, d'une manière anonyme qui ne permet pas de les identifier avec ces données ;

Partage avec des tiers choisis par l'utilisateur

Utilisation courante avec les réseaux sociaux. Si vous choisissez d'accéder à l'application par le biais de votre compte de médias sociaux ou si vous cliquez sur l'un des boutons ou liens d'accès aux médias sociaux (par exemple, le bouton J'aime de Facebook) disponibles dans l'application, votre contenu et vos informations personnelles seront partagés avec les réseaux sociaux appropriés. Vous êtes informé et comprenez que ces informations peuvent être publiées sur votre réseau social au sein de votre compte.

Vous comprenez et acceptez que l'utilisation de vos données personnelles, y compris les informations que vous partagez avec les réseaux sociaux par le biais du Service, par les réseaux sociaux est régie par leurs politiques de confidentialité respectives. Si vous ne souhaitez pas que les réseaux sociaux collectent des informations vous concernant, nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité du réseau social concerné applicables en la matière, et/ou à vous désinscrire du réseau social concerné avant d'utiliser notre Service.

Responsabilités de l'opérateur

Le service fourni par l'Opérateur par le biais de cette application est uniquement à titre d'information. Bien que toutes les mesures raisonnables aient été prises pour garantir que le contenu de l'application soit actuel, précis, complet et à jour, les fonctionnalités sont fournies en fonction de leur disponibilité, sans garantie d'aucune sorte. Vous acceptez expressément que l'utilisation de cette application se fait à vos seuls risques.

Dans la mesure maximale autorisée par le système juridique applicable, l'Opérateur n'encourt aucune responsabilité (i) pour les dommages, pertes ou conséquences quelconques résultant de toute utilisation du Service ou de son Contenu, ou du Contenu de l'Utilisateur publié par l'Utilisateur sur le Service, et (ii) envers l'Utilisateur, pour toute perte ou dommage indirect, ainsi que pour les dommages moraux, les dommages pour manque à gagner, pour perte de revenus, d'utilisation ou de données résultant de l'utilisation ou du fonctionnement du Service.

L'Utilisateur reconnaît expressément que (i) le Service n'est pas exempt d'erreurs ou de virus, (ii) la connexion au Service comporte les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet et sur les réseaux de téléphonie mobile, notamment en ce qui concerne la vitesse de transfert, le temps de réponse aux interrogations ou demandes d'information et les performances techniques, (iii) l'Opérateur n'exerce aucun contrôle sur les réseaux ou sites Internet de tiers auxquels il est possible d'accéder dans le cadre de l'utilisation du Service. (iv) l'Opérateur n'est pas responsable de la perte de données, du défaut de stockage, de l'erreur de livraison ou de la non-livraison de données ou de matériel par le biais du Service, et (v) l'Opérateur décline toute garantie, expresse ou implicite, y compris les garanties de qualité satisfaisante ou marchande, ou d'adéquation à un but ou un besoin particulier, en ce qui concerne le Contenu et le Service.

Liens vers d'autres sites

Nous pouvons inclure dans le Service, ou dans les communications qui vous sont adressées, des liens hypertextes vers des sites Web ou des sources Internet de tiers. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu et les pratiques de confidentialité des tiers et ne pouvons en être tenus responsables. Veuillez lire attentivement les pratiques de confidentialité de ces tiers pour savoir comment ils collectent et traitent vos données personnelles.

Protection des données à caractère personnel

Aux fins du respect des dispositions du Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (GDPR), vous êtes informé que les données fournies lors du processus d'inscription ou qui utilisent ultérieurement l'application seront incluses dans le registre des activités de traitement appartenant à l'OPÉRATEUR, dont la finalité sera la gestion et la maintenance du Service offert par cette application, ainsi que les différents traitements de données qui ont été indiqués dans cette politique de confidentialité.

Conformément au principe de transparence contenu dans l'article 12 du RGPD, nous vous informons de manière concise de l'utilisation que nous ferons des données suivantes que vous nous fournissez :

- Nous utilisons votre adresse électronique pour l'associer à votre compte d'utilisateur, ainsi que pour vous envoyer des communications commerciales, à condition que vous nous ayez expressément autorisés à les recevoir.
- Nous utilisons votre prénom et votre nom pour vous envoyer des messages personnalisés et non commerciaux.
- Votre date de naissance, en plus de vérifier que vous avez l'âge légal pour utiliser cette application, est utilisée pour faire diverses recommandations en fonction de votre âge.
- La situation familiale et le sexe sont utilisés pour faire diverses recommandations en fonction de votre âge.

- Téléphone. Si vous nous fournissez votre numéro de téléphone, nous pouvons l'utiliser pour vous contacter par SMS ou par appel téléphonique afin de vous communiquer des offres susceptibles de vous intéresser.

- Nous ne vous demanderons votre numéro d'identification que si vous utilisez le service de la ludothèque et dans le seul but de pouvoir vous identifier auprès de la ludothèque.

- Votre adresse, si vous la communiquez, sera utilisée pour vous envoyer des communications commerciales si vous y consentez, ainsi que pour vous faire des recommandations en fonction de votre zone géographique.

- Votre localisation géographique (par exemple, celle obtenue par GPS) est utilisée, si vous y consentez, pour vous envoyer des communications marketing ciblées ainsi que pour détecter si vous vous trouvez à proximité de l'un de nos points de vente ou de nos points d'intérêt. Si nous détectons que vous vous trouvez dans un point de vente ou un point d'intérêt, nous vous localiserons dans ce point de vente afin de vous proposer des offres personnalisées en fonction de votre localisation. La localisation est également nécessaire pour échanger des coupons ou d'autres offres promotionnelles.

- En outre, nous pouvons voir comment vous utilisez l'application et personnaliser le contenu qui nous semble intéressant.

La base juridique de tous les traitements susmentionnés est le consentement ; nous conserverons les informations nécessaires pour prouver que vous avez donné le consentement correspondant. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Aucune catégorie de destinataires n'est envisagée, ni aucun transfert international de données, sauf au sous-traitant aux seules fins d'hébergement des informations fournies, soit la société DIGITAL OCEAN sur ses serveurs à Amsterdam, Pays-Bas TVA EU528002224.

Nous vous informons également que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de limitation du traitement de vos données personnelles, que vous pouvez exercer en écrivant à l'adresse de l'OPÉRATEUR. Les informations que nous obtenons de vous seront gardées confidentielles pendant que vous utilisez l'application ; si vous vous désinscrivez, nous supprimerons votre profil et conserverons vos données personnelles pendant une période de 3 ans afin de pouvoir répondre à toute responsabilité découlant du traitement de vos données personnelles. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur vos droits en vertu du règlement sur la protection des données.

Nous vous informons également de la possibilité de déposer une plainte auprès de l'Agence espagnole de protection des données si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas approprié.

En outre, nous vous informons que vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse électronique suivante

Certaines des données que nous vous demandons dans le formulaire d'inscription sont obligatoires, et sans ces données obligatoires nous ne pourrions pas vous offrir le SERVICE OPERATEUR.

Les données personnelles que nous recueillons seront traitées de manière confidentielle, en appliquant les mesures techniques et organisationnelles établies dans notre politique de sécurité interne ; nous vous informons également qu'une analyse de risque et une évaluation d'impact ont été réalisées pour garantir la protection des informations de nos utilisateurs afin d'éviter leur accès, manipulation ou suppression inappropriés, et que, sauf consentement exprès de l'UTILISATEUR, elles ne seront pas cédées à d'autres entités ou à des tiers en dehors des cas autorisés par la loi et à l'exception de la publication du nom de l'UTILISATEUR dans le classement des utilisateurs.

Profilage

Conformément aux dispositions de l'article 13.2.f, nous informons l'UTILISATEUR qu'il n'existe aucune décision automatisée et surtout aucun profilage basé sur les données fournies par l'UTILISATEUR.

Informations complémentaires sur les droits reconnus par la législation sur la protection des données

Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées ou non et, dans l'affirmative, le droit d'accéder aux données à caractère personnel et aux informations relatives à leur traitement.

Vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles traitées.

Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir sans retard excessif la rectification des données personnelles inexactes vous concernant. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit de faire compléter des données personnelles incomplètes.

Droit de retrait

Vous avez le droit d'obtenir sans retard excessif l'effacement des données personnelles vous concernant.

Nous sommes tenus de supprimer les données personnelles sans retard excessif lorsque l'une des circonstances suivantes s'applique :

(a) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées ;

(b) la personne concernée retire le consentement donné à des fins spécifiques ou le consentement exprès donné pour le traitement de catégories particulières de données, telles que celles qui révèlent ses opinions politiques, à condition que ce traitement ne soit pas fondé sur une autre base juridique ;

c) la personne concernée s'oppose au traitement pour des raisons liées à sa situation particulière et qu'aucun autre motif légitime de traitement ne prévaut.

(d) les données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite ;
(e) les données à caractère personnel doivent être effacées afin de respecter une obligation légale en vertu du droit de l'Union ou du droit des États membres applicable au responsable du traitement.

L'obligation d'effacer les données personnelles ne s'applique pas lorsque le traitement est nécessaire pour :

- (a) l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- b) le respect d'une obligation légale nécessitant un traitement imposée par le droit de l'Union ou des États membres et applicable au responsable du traitement ;
- c) l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dont est investi le contrôleur ;
- d) à des fins d'archivage dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, dans la mesure où le droit à l'effacement rendrait impossible ou entraverait sérieusement la réalisation des objectifs de ce traitement ;
- e) pour l'exercice, la défense ou la présentation de réclamations.

Limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir une limitation du traitement de vos données lorsqu'une des conditions suivantes est remplie :

- (a) vous contestez l'exactitude des données personnelles, pendant une période qui nous permet de vérifier l'exactitude des données ;
- (b) le traitement est illégal et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et demandez plutôt la limitation de leur utilisation ;
- c) Nous n'avons pas besoin des données personnelles à des fins de traitement, mais nous en avons besoin pour la formulation, l'exercice ou la défense de revendications ;
- d) s'oppose au traitement pour des raisons tenant à sa situation particulière, tout en vérifiant si les motifs légitimes du responsable du traitement l'emportent sur ceux de la personne concernée.

Portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Objection au traitement

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f), du RGPD. Nous cesserons de traiter les données à caractère personnel à moins que nous n'établissions des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui l'emportent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée, ou pour la formulation, l'exercice ou la défense de revendications.

Retrait du consentement

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles.

Plaintes auprès des autorités chargées de la protection des données

Vous avez le droit de porter plainte auprès des autorités de contrôle de la protection des données si vous estimez que vos données personnelles ne sont pas traitées correctement.

Dans ce cas, l'autorité compétente est l'Agence espagnole de protection des données. Vous pouvez exercer vos droits à l'adresse suivante :

<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/inicio.jsf>

Comment puis-je annuler mon abonnement au service ?

Pour annuler votre abonnement au service, il vous suffit de nous envoyer un courriel à l'adresse suivante, à partir du même compte de messagerie que celui que vous avez associé à votre demande au centre :

Modification de la présente politique

Nous pouvons réviser ou mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification de la présente politique de confidentialité entrera en vigueur au moment où la politique de confidentialité révisée sera publiée sur le service. Si nous apportons des modifications, que nous estimons importantes et qui nécessitent votre consentement conformément à la loi applicable, nous vous en informerons par le biais du Service et demanderons votre consentement le cas échéant.

Dernière mise à jour : 10 janvier 2020